

QUALITÄTSLEITLINIEN DES BILDUNGSBEREICHS

Durch gesicherte Qualität unserer Bildungsangebote wollen wir Menschen in der Entfaltung ihrer Potenziale und ihrer Entwicklung unterstützen. Qualitätssicherung ist uns auch in Bezug auf unseren Mitarbeiter:innen und bei der Arbeit mit Projekt- und Kooperationspartner:innen wichtig.

Bei der Umsetzung orientieren wir uns an folgenden Leitlinien:

Qualität zur Umsetzung der Bildung für nachhaltige Entwicklung

- Unser Bildungsangebot orientiert sich an den Charakteristika der Bildung für nachhaltige Entwicklung, indem Partizipation gelebt wird und wir kritisches Denken fördern. Die Auseinandersetzung mit den SDGs ist uns wichtig, um Ungleichheiten zu bekämpfen, hochwertige Bildung zu ermöglichen und menschenwürdige Arbeit für alle zu unterstützen.

Qualität durch Serviceorientierung

- Das Aus- und Weiterbildungsangebot orientiert sich am Bedarf unserer Mitglieder

Qualität als Daueraufgabe

- Das konsequente und regelmäßige Einholen von Feedback der Teilnehmenden und den Mitarbeitenden, trägt zur kontinuierlichen Verbesserung unsere Angebote bei
- Im Sinne eines direkten Beschwerdemanagement bitten wir aktiv um Kritik und Verbesserungsvorschläge und bearbeiten Beschwerden zeitnah

Qualität durch Teamwork

- Wir lernen von und Miteinander
- Wir nutzen in der Planung, Durchführung und Umsetzung unserer Angebote die unterschiedlichen Stärken der Mitarbeiter:innen

Qualität braucht Weiterbildung

- Durch regelmäßige, für den Bildungsbereich relevante Weiterbildungen bleiben wir Up-to-date und dadurch auch unsere Bildungsangebote
- Die Weiterbildung der Mitarbeiter*innen orientiert sich an Weiterbildungsplänen, die sowohl die Qualität der Bildungsarbeit als auch Fähigkeiten nachhaltigen Handelns fördern

Qualität ist inklusiv und geschlechtergerecht

- Wir achten auf Barrierefreiheit unserer Angebote
- Menschen mit Behinderungen sind als Expert:innen/Referent:innen bei unseren Bildungsangeboten präsent
- Bei der Auswahl der Lehrenden/Vortragenden achten neben der entsprechenden Qualifikation und Erfahrung auf ein ausgewogenes Geschlechterverhältnis

Qualität in der Zusammenarbeit mit Projekt- und Kooperationspartner*innen

- Wir nutzen Synergien und pflegen regelmäßigen Erfahrungsaustausch
- Wir legen besonderen Wert auf Verlässlichkeit und Transparenz in der Zusammenarbeit

Zuständigkeiten Qualitätsmanagement

Mag. Dr. Richard Kubac

r.kubac@dabei-austria.at

Datum: 11.1.2024